

[illegible][illegible]

[illegible][illegible]

CRONOGRAMA FICHA 3515190 - SERVICIO AL CLIENTE

Correo: Luis Carlos Canoar Rojas X Sofia plus X CRONOGRAMA.pdf X wordbuilder - AA1-EV01 Taller Identi X +

zajuna.sena.edu.co/zajuna/pluginfile.php/12096797/mod_page/content/5/CRONOGRAMA.pdf?time=1780347151890

1 de 2 30%

SERVICE SCHEDULE OF JAWABOCLUP
SCHEDULE OF SERVICE
 Periodicity: Monthly, Frequency: 12 times per year, in accordance with the calendar of the institution.
 Period: 01/01/2025 - 31/12/2025

ACTIVITY	PERIODICITY	RESPONSIBLE	DATE	STATUS
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso

SERVICE SCHEDULE OF JAWABOCLUP
SCHEDULE OF SERVICE
 Periodicity: Monthly, Frequency: 12 times per year, in accordance with the calendar of the institution.
 Period: 01/01/2025 - 31/12/2025

ACTIVITY	PERIODICITY	RESPONSIBLE	DATE	STATUS
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso

NOTES:
 The schedule of service is subject to change without prior notice.
 The schedule of service is subject to change without prior notice.
 The schedule of service is subject to change without prior notice.

CRONOGRAMA FICHA 3515222 - SERVICIO AL CLIENTE

Correo: Luis Carlos Canoar Rojas X Sofia plus X CRONOGRAMA.pdf X wordbuilder - AA1-EV01 Taller Identi X +

zajuna.sena.edu.co/zajuna/pluginfile.php/12096797/mod_page/content/5/CRONOGRAMA.pdf?time=1780347151890

1 de 2 30%

SERVICE SCHEDULE OF JAWABOCLUP
SCHEDULE OF SERVICE
 Periodicity: Monthly, Frequency: 12 times per year, in accordance with the calendar of the institution.
 Period: 01/01/2025 - 31/12/2025

ACTIVITY	PERIODICITY	RESPONSIBLE	DATE	STATUS
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso

SERVICE SCHEDULE OF JAWABOCLUP
SCHEDULE OF SERVICE
 Periodicity: Monthly, Frequency: 12 times per year, in accordance with the calendar of the institution.
 Period: 01/01/2025 - 31/12/2025

ACTIVITY	PERIODICITY	RESPONSIBLE	DATE	STATUS
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso
Atención al cliente	Continua	Personal de atención al cliente	01/01/2025	En proceso

NOTES:
 The schedule of service is subject to change without prior notice.
 The schedule of service is subject to change without prior notice.
 The schedule of service is subject to change without prior notice.

CRONOGRAMA FICHA 3515223 - SERVICIO AL CLIENTE

Correo: Luis Carlos Canoa Rojas X Sofia plus X CRONOGRAMA.pdf X wordbuilder - AA1-EV01 Taller Identi X

zajuna.sena.edu.co/zajuna/pluginfile.php/12096797/mod_page/content/5/CRONOGRAMA.pdf?time=1780347151890

1 de 2 30%

SERVICE SCHEDULE OF AMBROCLIP
SCHEDULE OF SERVICE
 Periodicity: Monthly, 1st day of the month, from Monday to Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m.
 Period of validity: 01/06/2026 to 30/06/2026

Activity	Frequency	Period	Responsible	Comments
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	

SERVICE SCHEDULE OF AMBROCLIP
SCHEDULE OF SERVICE
 Periodicity: Monthly, 1st day of the month, from Monday to Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m.
 Period of validity: 01/06/2026 to 30/06/2026

Activity	Frequency	Period	Responsible	Comments
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	

NOTES:
 - The schedule is subject to change without prior notice.
 - The schedule is subject to change without prior notice.
 - The schedule is subject to change without prior notice.

CRONOGRAMA FICHA 3515224 - SERVICIO AL CLIENTE

Correo: Luis Carlos Canoa Rojas X Sofia plus X CRONOGRAMA.pdf X wordbuilder - AA1-EV01 Taller Identi X

zajuna.sena.edu.co/zajuna/pluginfile.php/12096797/mod_page/content/5/CRONOGRAMA.pdf?time=1780347151890

1 de 2 30%

SERVICE SCHEDULE OF AMBROCLIP
SCHEDULE OF SERVICE
 Periodicity: Monthly, 1st day of the month, from Monday to Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m.
 Period of validity: 01/06/2026 to 30/06/2026

Activity	Frequency	Period	Responsible	Comments
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	

SERVICE SCHEDULE OF AMBROCLIP
SCHEDULE OF SERVICE
 Periodicity: Monthly, 1st day of the month, from Monday to Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m.
 Period of validity: 01/06/2026 to 30/06/2026

Activity	Frequency	Period	Responsible	Comments
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	
Atención al cliente	Diaria	01/06/2026 - 30/06/2026	Personal de atención al cliente	

NOTES:
 - The schedule is subject to change without prior notice.
 - The schedule is subject to change without prior notice.
 - The schedule is subject to change without prior notice.

ANUNCIO EN FACE DE INICIO FICHA 3515190 - SERVICIO AL CLIENTE

Correo: Luis Carlos Canoa Rojas X Sofia plus X ANUNCIOS | Zajuna X wordbuilder - AA1-EV01 Taller Idi X

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=7430882

Accede a SOFIA Área Personal LUIS CARLOS CANOA ROJAS Modo de edición

Página principal del sitio

- Secciones
- Mis cursos
 - P_13530001_V_351522_2_R_25_C_9232
 - P_13530001_V_351522_3_R_25_C_9232
 - P_13530001_V_351519_0_R_25_C_9232
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS**
 - INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
 - ACTIVIDADES INICIALES
 - CRONOGRAMA

Buscar en los foros Añadir un nuevo tema de debate

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
Bienvenida al Programa de Formación: "Servicio al Cliente (3515190)"	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
Apertura de la formación	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
ACTIVIDADES INICIALES	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
PRIMERA SESIONES EN LÍNEA	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
CRONOGRAMA DEL CURSO	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
Actividades semana 1	LUIS CARLOS CA...	LUIS CARLOS CA...	0

8:50 p. m. 7/06/2026

ANUNCIO EN FACE DE INICIO FICHA 3515222 - SERVICIO AL CLIENTE

Correo: Luis Carlos Canoa Rojas X Sofia plus X ANUNCIOS | Zajuna X ANUNCIOS | Zajuna X

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=7431221

Accede a SOFIA Área Personal LUIS CARLOS CANOA ROJAS Modo de edición

Página principal del sitio

- Secciones
- Mis cursos
 - P_13530001_V_351522_2_R_25_C_9232
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS**
 - INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
 - ACTIVIDADES INICIALES
 - CRONOGRAMA
 - ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE - GUÍA 1
 - SESIONES EN LÍNEA

Buscar en los foros Añadir un nuevo tema de debate

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
Bienvenida al Programa de Formación: "Servicio al Cliente (3515222)"	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
Apertura de la formación	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
ACTIVIDADES INICIALES	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
PRIMERA SESIONES EN LÍNEA	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
CRONOGRAMA DEL CURSO	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
Actividades semana 1	LUIS CARLOS CA...	LUIS CARLOS CA...	0

8:51 p. m. 7/06/2026

ANUNCIO EN FACE DE INICIO FICHA 3515223 - SERVICIO AL CLIENTE

Correo: Luis Carlos Canoa Ro... Sofia plus ANUNCIOS | Zajuna ANUNCIOS | Zajuna ANUNCIOS | Zajuna

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=7431335 110%

Accede a SOFIA Área Personal LUIS CARLOS CANOA ROJAS Modo de edición

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
☆ Bienvenida al Programa de Formación: "Servicio al Cliente (3515123)"	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ Apertura de la formación	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ ACTIVIDADES INICIALES	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ PRIMERA SESIONES EN LÍNEA	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ CRONOGRAMA DEL CURSO	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ Actividades semana 1	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ "EL REGLAMENTO ORIENTA NUESTRO CAMINO HACIA EL ÉXITO PROFESIONAL"	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0

Windows Taskbar: ESP LAA 8:51 p. m. 7/06/2026

ANUNCIO EN FACE DE INICIO FICHA 3515224 - SERVICIO AL CLIENTE

Correo: Luis Carlos Canoa Ro... Sofia plus ANUNCIOS | Zajuna ANUNCIOS | Zajuna ANUNCIOS | Zajuna

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=7428518 110%

Accede a SOFIA Área Personal LUIS CARLOS CANOA ROJAS Modo de edición

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
☆ Bienvenida al Programa de Formación: "Servicio al Cliente (3515124)"	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ Apertura de la formación	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ ACTIVIDADES INICIALES	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ PRIMERA SESIONES EN LÍNEA	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ CRONOGRAMA DEL CURSO	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ Actividades semana 1	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0
☆ "EL REGLAMENTO ORIENTA NUESTRO CAMINO HACIA EL ÉXITO PROFESIONAL"	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	LUIS CARLOS CA... 20 may 2026	0

Windows Taskbar: ESP LAA 8:52 p. m. 7/06/2026